

# Negócio no Mapa

## Canal de Privacidade e LGPD

Documento institucional para atendimento aos titulares de dados pessoais

Última atualização	24 de junho de 2026
Empresa	Negócio no Mapa
CNPJ	42.151.802/0001-42
Localidade	Porto Alegre/RS - Brasil
Site	seonegocionomapa.com.br
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	Raphael Sousa Pereira
E-mail para solicitações de privacidade	raphaelsousap.nf@gmail.com

Este documento define o canal oficial da Negócio no Mapa para recebimento, análise e resposta a solicitações relacionadas à privacidade, proteção de dados pessoais e exercício de direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

### 1. Finalidade deste canal

Este Canal de Privacidade e LGPD foi criado para permitir que titulares de dados pessoais entrem em contato com a Negócio no Mapa para tratar de assuntos relacionados à privacidade, proteção de dados pessoais e exercício de direitos previstos na LGPD.

Por meio deste canal, o titular poderá solicitar informações, esclarecimentos, correções, atualizações, exclusões ou outras providências relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, conforme aplicável.

### 2. Quem pode utilizar este canal

Este canal pode ser utilizado por visitantes do site, leads, clientes, fornecedores, parceiros comerciais, representantes de empresas e demais pessoas físicas que tenham interagido com a Negócio no Mapa por meio do site, formulários, WhatsApp, e-mail, redes sociais, campanhas digitais ou outros canais oficiais.

### 3. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Negócio no Mapa é Raphael Sousa Pereira, que pode ser contactado pelo e-mail [raphaelsousap.nf@gmail.com](mailto:raphaelsousap.nf@gmail.com).

O encarregado atua como canal de comunicação entre a Negócio no Mapa, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, nos termos da legislação aplicável.

### 4. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados pela empresa;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- e) portabilidade dos dados, quando aplicável e conforme regulamentação da autoridade competente;
- f) eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento, observadas as hipóteses legais de conservação;
- g) informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, quando o tratamento depender dessa base legal;
- j) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.

## 5. Como enviar uma solicitação

As solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais deverão ser enviadas para o e-mail [raphaelsousap.nf@gmail.com](mailto:raphaelsousap.nf@gmail.com), preferencialmente com o assunto "Solicitação LGPD - Dados Pessoais".

Para abertura e análise da solicitação, o titular deverá informar obrigatoriamente:

- a) nome completo;
- b) e-mail ou telefone utilizado no contato com a empresa;
- c) tipo de solicitação desejada;
- d) descrição objetiva do pedido;
- e) informação suficiente para permitir a localização dos dados relacionados ao titular.

A Negócio no Mapa poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante. Essa validação tem como objetivo proteger os dados pessoais contra acesso indevido, alteração, exclusão ou divulgação a terceiros não autorizados.

## 6. Prazo de resposta

A Negócio no Mapa poderá fornecer confirmação simplificada sobre a existência de tratamento de dados pessoais em prazo imediato, quando tecnicamente possível.

Quando o titular solicitar declaração clara e completa, acesso aos dados ou informações adicionais sobre o tratamento, a resposta será fornecida no prazo de até 15 dias, contado a partir da confirmação da identidade do solicitante e do recebimento das informações necessárias para análise do pedido.

Quando a solicitação for incompleta, excessivamente genérica ou exigir validação adicional de identidade, o prazo poderá ser contado a partir do recebimento das informações complementares solicitadas.

## 7. Limites do atendimento

O atendimento a solicitações de titulares poderá ser limitado quando houver obrigação legal ou regulatória de conservação de dados, necessidade de preservação de direitos da empresa, prevenção à fraude, segurança da informação, cumprimento de contratos, exercício regular de direitos ou outra hipótese autorizada pela legislação aplicável.

Nesses casos, a Negócio no Mapa poderá manter determinados dados pelo período necessário, observando critérios de necessidade, finalidade, segurança e minimização.

## 8. Dados tratados pela empresa

A Negócio no Mapa poderá tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular ou coletados durante a navegação e interação com seus canais.

Esses dados podem incluir nome, telefone, e-mail, empresa, cargo, cidade, mensagens enviadas, dados de navegação, identificadores técnicos, cookies e informações relacionadas a solicitações comerciais.

O tratamento desses dados é descrito de forma mais detalhada na Política de Privacidade e na Política de Cookies da empresa.

## 9. Relação com outras políticas

Este canal complementa os demais documentos institucionais da Negócio no Mapa, incluindo Política de Privacidade, Política de Cookies, Termos de Uso, Política de Segurança da Informação, Política de Uso de Inteligência Artificial e Declaração de Limites Técnicos.

Em caso de conflito entre documentos, deverá prevalecer a interpretação mais compatível com a legislação aplicável de proteção de dados pessoais.

## 10. Uso de inteligência artificial e automações

A Negócio no Mapa poderá utilizar ferramentas de inteligência artificial, automações, sistemas de análise e plataformas de marketing em seus processos internos e comerciais.

Quando isso ocorrer, a empresa buscará observar critérios de segurança, finalidade legítima, revisão humana quando necessária e respeito aos direitos dos titulares.

O uso de IA não elimina o direito do titular de solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

## 11. Segurança das informações

A Negócio no Mapa adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou uso inadequado.

Apesar disso, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos. Por isso, o titular também deve adotar boas práticas de segurança, como evitar envio de dados sensíveis por canais inseguros e não compartilhar informações pessoais com terceiros não autorizados.

## 12. Atualizações deste canal

Este Canal de Privacidade e LGPD poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças legais, operacionais, técnicas ou institucionais.

A versão vigente será aquela publicada no site oficial da Negócio no Mapa.

[Negócio no Mapa - seonegocionomapa.com.br](https://seonegocionomapa.com.br)