

NEGÓCIO NO MAPA

Política de Cookies

Versão Final Publicável v1.0

Documento oficial para publicação no site www.seonegocionomapa.com.br

Este documento explica como a Negócio no Mapa utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu site, conforme boas práticas de transparência, controle do usuário e proteção de dados pessoais.

Atualizado em 22 de junho de 2026

Controlador / responsável pelo site	Negócio no Mapa
CNPJ	42.151.802/0001-42
Endereço de referência	R. José de Alencar, 1188 - sala 502, Menino Deus, Porto Alegre - RS, Brasil
Site	https://www.seonegocionomapa.com.br/
Canal de privacidade	contato@seonegocionomapa.com.br
WhatsApp / Telefone	(51) 98034-4818
Área de atuação declarada	Marketing digital em Porto Alegre, SEO Local, GEO, Google Maps, sites, landing pages, redes sociais, tráfego pago, design, identidade visual, marketing editorial e automação

1. Apresentação

Esta Política de Cookies explica como a Negócio no Mapa utiliza cookies, pixels, tags, identificadores, scripts e tecnologias semelhantes no site www.seonegocionomapa.com.br. O objetivo é informar de forma clara quais tecnologias podem ser utilizadas, para quais finalidades, quais escolhas o visitante possui e como solicitar informações ou exercer direitos relacionados à proteção de dados pessoais.

A Negócio no Mapa atua como agência de marketing digital em Porto Alegre, com serviços ligados a SEO Local, GEO, Google Maps, criação de sites, landing pages, redes sociais, tráfego pago, identidade visual, design, marketing editorial, automação e presença digital. Por isso, o site pode utilizar tecnologias necessárias ao funcionamento, medição de audiência, segurança, experiência de navegação e comunicação comercial.

Esta versão foi preparada para publicação oficial, com base nos dados públicos disponíveis no próprio site e nas orientações gerais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD sobre cookies e proteção de dados pessoais.

2. Identificação do site e canais de contato

Para fins desta Política de Cookies, os dados de identificação são:

Controlador / responsável pelo site	Negócio no Mapa
CNPJ	42.151.802/0001-42
Endereço de referência	R. José de Alencar, 1188 - sala 502, Menino Deus, Porto Alegre - RS, Brasil
Site	https://www.seonegocionomapa.com.br/
Canal de privacidade	contato@seonegocionomapa.com.br
WhatsApp / Telefone	(51) 98034-4818

3. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores que podem ser armazenados no navegador ou dispositivo do visitante quando ele acessa um site. Eles permitem que o site reconheça o navegador em acessos posteriores, mantenha funcionalidades básicas, registre preferências, melhore a experiência, gere estatísticas de uso e, quando autorizado, apoie ações de marketing e publicidade.

Além dos cookies tradicionais, o site também pode utilizar tecnologias semelhantes, como pixels de medição, tags de conversão, scripts de analytics, identificadores de sessão, armazenamento local do navegador e integrações com serviços de terceiros.

4. Por que usamos cookies

A Negócio no Mapa pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para as seguintes finalidades:

- Garantir o funcionamento básico do site e de suas páginas.
- Preservar segurança, estabilidade, carregamento e integridade da navegação.
- Entender quais conteúdos e páginas são mais acessados, com foco em melhoria editorial, SEO, GEO e experiência do usuário.
- Medir desempenho de páginas, campanhas, formulários, links de WhatsApp e pontos de contato.
- Melhorar a navegação, a leitura e a organização dos conteúdos.
- Apoiar campanhas de marketing digital, tráfego pago e remarketing, quando essas tecnologias estiverem ativas e houver base legal aplicável.
- Integrar recursos externos, como WhatsApp, Instagram, LinkedIn, mapas, vídeos incorporados, formulários, proteção contra spam e ferramentas de mensuração.

5. Categorias de cookies utilizadas

A classificação abaixo organiza os cookies por finalidade. Nem todas as categorias estarão necessariamente ativas em todos os momentos. A ativação pode variar conforme campanhas, plugins, ferramentas, páginas e integrações em uso.

Categoria	Finalidade	Base de tratamento	Controle do usuário
Cookies necessários	Essenciais para funcionamento, segurança, carregamento, navegação, prevenção de spam, manutenção de sessão e recursos técnicos do site. Sem eles, partes do site podem não funcionar corretamente.	Legítimo interesse ou execução de funcionalidades solicitadas pelo usuário, conforme o caso.	Não dependem de consentimento prévio, mas devem ser informados ao usuário.
Cookies de preferências	Guardam escolhas do visitante, como idioma, preferências de interface, aceite ou recusa de categorias e configurações de consentimento.	Consentimento ou legítimo interesse, conforme a funcionalidade.	Podem ser gerenciados pelo banner ou navegador.
Cookies estatísticos / analytics	Ajudam a entender acessos, páginas visitadas, origem de tráfego, tempo de navegação, cliques e desempenho de conteúdo. A política de privacidade atual menciona uso de cookies básicos como Google Analytics para entender conteúdos mais lidos.	Consentimento, quando não forem estritamente necessários e puderem identificar ou perfilar usuários.	Devem ser ativados preferencialmente após consentimento.
Cookies de marketing e publicidade	Podem medir campanhas, conversões, remarketing, anúncios, públicos personalizados e desempenho de mídia paga em plataformas como Google Ads, Meta Ads e ferramentas similares, quando ativas.	Consentimento, como regra para cookies não necessários de publicidade e rastreamento.	Devem permanecer desativados até consentimento quando aplicável.
Cookies de terceiros	São definidos por serviços externos integrados ao site, como Google, Meta, YouTube, WhatsApp, Instagram, LinkedIn, reCAPTCHA, mapas, embeds, plugins e ferramentas de automação.	Depende da finalidade e do fornecedor.	O visitante também deve consultar as políticas dos terceiros aplicáveis.

6. Inventário funcional inicial de cookies e tecnologias

O inventário abaixo é uma versão inicial e publicável, construída a partir das funções observadas e declaradas publicamente no site. Ele deve ser atualizado sempre que novas ferramentas forem instaladas, removidas ou alteradas.

Recurso	Tecnologia provável	Finalidade	Categoria	Retenção estimada
Funcionalidade técnica do site	Cookies técnicos, sessão, segurança, cache, preferências e recursos de CMS/plugins	Manter o site funcionando, seguro e navegável	Necessários	Durante a sessão ou conforme configuração técnica
Google Analytics ou ferramenta equivalente	Cookies de medição de audiência e comportamento agregado	Entender páginas acessadas, origem de tráfego e desempenho editorial	Estatísticos / analytics	Conforme configuração da ferramenta
Links e botões de WhatsApp	Parâmetros de clique, redirecionamento e eventual mensuração	Facilitar contato comercial e medir acionamentos	Necessário/ estatístico/ marketing, conforme implementação	Sessão ou conforme fornecedor
Formulários e diagnósticos	Campos de formulário, proteção contra spam e envio de dados voluntários	Receber solicitações de contato, orçamento, briefing ou diagnóstico	Necessário e comunicação comercial	Conforme retenção da base de leads
Google Tag Manager, se ativo	Gerenciamento de tags e scripts	Organizar scripts de medição, conversão e marketing	Técnico/analytics/ marketing conforme tags disparadas	Conforme tags configuradas
Google Ads, se ativo	Tags de conversão e remarketing	Medir campanhas e otimizar anúncios	Marketing	Conforme configuração da plataforma
Meta Pixel, se ativo	Pixel de medição e públicos	Mensurar campanhas em Meta/Facebook/Instagram e remarketing	Marketing	Conforme configuração da plataforma
Redes sociais e embeds	Integrações com Instagram, LinkedIn, YouTube e similares	Exibir, compartilhar ou medir interação com conteúdo externo	Terceiros	Conforme fornecedor
reCAPTCHA ou antispam, se ativo	Identificadores de segurança e comportamento	Reduzir spam, abuso e envios automatizados	Necessário/ segurança	Conforme fornecedor

7. Dados que podem ser tratados por meio de cookies

Dependendo das ferramentas ativas e das escolhas do visitante, cookies e tecnologias semelhantes podem tratar:

- endereço IP aproximado e informações técnicas do dispositivo;
- tipo de navegador, sistema operacional, resolução de tela e idioma;
- páginas visitadas, data e hora de acesso, tempo de permanência e eventos de navegação;

- origem da visita, como Google, redes sociais, anúncios, links de WhatsApp ou campanhas;
- cliques em botões, formulários, CTAs e links de contato;
- identificadores de publicidade, quando tecnologias de marketing estiverem ativas e consentidas;
- preferências de cookies e consentimento informado no banner.

Além disso, quando o usuário preenche formulários, solicita diagnóstico, briefing, orçamento ou contato, pode fornecer voluntariamente dados como nome, empresa, e-mail, WhatsApp, site, Instagram, cidade, objetivo comercial e mensagem. Esses dados são tratados conforme a Política de Privacidade do site.

8. Cookies necessários e cookies não necessários

Cookies necessários são aqueles indispensáveis para o funcionamento do site, segurança, carregamento, prevenção de fraude, envio de formulário ou preservação de preferências básicas. Eles podem ser utilizados independentemente de consentimento prévio, desde que o usuário seja informado sobre sua existência e finalidade.

Cookies não necessários são aqueles utilizados para finalidades complementares, como analytics, publicidade, remarketing, personalização avançada, medição de campanhas e integração com terceiros. Como regra de boa prática, esses cookies devem depender de consentimento livre, informado e inequívoco antes de serem ativados.

9. Como o banner de cookies deve funcionar

O banner de cookies do site deve apresentar uma opção clara para aceitar, recusar e configurar cookies não necessários. Também deve permitir que o visitante altere suas preferências posteriormente. Recomenda-se que o banner tenha linguagem simples, sem indução, sem botão de recusa escondido e sem pré-seleção de categorias não necessárias.

Texto recomendado para o banner principal

Usamos cookies para manter o site funcionando, melhorar sua experiência, analisar acessos e, com sua autorização, medir campanhas e personalizar comunicações. Você pode aceitar todos, recusar cookies não necessários ou configurar suas preferências. Consulte nossa Política de Cookies para saber mais.

Botões recomendados

- Aceitar todos
- Recusar não necessários
- Configurar preferências
- Ver Política de Cookies

Categorias recomendadas no painel de preferências

- Necessários - sempre ativos
- Preferências - opcional
- Estatísticos / analytics - opcional
- Marketing / publicidade - opcional
- Terceiros / embeds - opcional, quando aplicável

10. Como o visitante pode controlar cookies

O visitante pode controlar cookies das seguintes formas:

- usando o banner ou painel de preferências do próprio site;
- recusando cookies não necessários no primeiro acesso;
- alterando preferências posteriormente, quando o recurso estiver disponível;
- apagando cookies diretamente nas configurações do navegador;

- bloqueando cookies de terceiros no navegador;
- utilizando ferramentas de privacidade, extensões ou configurações do dispositivo;
- entrando em contato pelo e-mail contato@seonegocionomapa.com.br para dúvidas relacionadas à privacidade.

A desativação de cookies necessários pode comprometer funcionalidades básicas do site. A recusa de cookies estatísticos ou de marketing não deve impedir o acesso ao conteúdo principal, mas pode reduzir a capacidade de mensuração, personalização e melhoria das campanhas.

11. Cookies de terceiros

O site pode integrar serviços de terceiros para analytics, campanhas, segurança, comunicação, redes sociais, vídeos incorporados, mapas e automação. Esses terceiros podem definir seus próprios cookies ou tecnologias semelhantes quando seus recursos são carregados.

Exemplos de terceiros que podem ser utilizados, conforme implementação real do site: Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google Search Console, Meta Pixel, Instagram, LinkedIn, YouTube, WhatsApp, reCAPTCHA, plugins de formulário, ferramentas de automação e provedores de hospedagem ou performance.

A Negócio no Mapa não controla integralmente cookies definidos por terceiros. Por isso, recomenda-se que o visitante consulte também as políticas de privacidade e cookies dos respectivos fornecedores.

12. Retenção dos cookies

O prazo de permanência dos cookies varia conforme a finalidade e o fornecedor. Alguns cookies são temporários e desaparecem ao fechar o navegador. Outros podem permanecer por dias, meses ou conforme configuração da ferramenta. Cookies de preferências podem permanecer pelo tempo necessário para lembrar a escolha do visitante. Cookies de analytics e marketing seguem prazos definidos nas plataformas utilizadas.

A Negócio no Mapa recomenda revisão periódica do inventário técnico de cookies para manter a política atualizada, especialmente quando novas tags, pixels, plugins ou ferramentas forem adicionados.

13. Bases legais e LGPD

O uso de cookies pode envolver tratamento de dados pessoais quando permite identificar ou tornar identificável uma pessoa natural, direta ou indiretamente. Nesses casos, a utilização deve observar a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.

Em linhas gerais:

- cookies necessários podem se apoiar em legítimo interesse, execução de funcionalidades solicitadas pelo usuário ou outra base aplicável, conforme o caso;
- cookies estatísticos, quando anonimizados e estritamente agregados, podem ter tratamento diferenciado conforme a configuração técnica;
- cookies de marketing, publicidade, remarketing e rastreamento não essencial devem, como boa prática, depender de consentimento livre, informado e inequívoco;
- o usuário deve receber informação clara, acessível e específica sobre finalidades e categorias de cookies.

14. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, quando houver tratamento de dados pessoais, o titular pode solicitar informações e exercer direitos como confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento, revisão de consentimento e revogação do consentimento, conforme aplicável.

As solicitações podem ser enviadas para: contato@seonegocionomapa.com.br.

A solicitação deve conter informações suficientes para identificar o titular e permitir a análise do pedido. A Negócio no Mapa poderá solicitar informações adicionais para confirmar identidade e evitar acesso indevido a dados de terceiros.

15. Boas práticas internas de governança

Para manter esta Política de Cookies alinhada ao site, recomenda-se que a Negócio no Mapa mantenha as seguintes práticas internas:

1. Mapear cookies e tags instalados no site a cada atualização relevante.
2. Registrar finalidade, fornecedor, categoria, base legal e prazo estimado de retenção.
3. Testar se cookies não necessários permanecem bloqueados antes do consentimento.
4. Manter o banner coerente com a política publicada.
5. Revisar a política sempre que houver instalação de nova ferramenta de analytics, publicidade, automação, formulário ou integração externa.
6. Evitar linguagem genérica ou excessivamente ampla em banners e políticas.
7. Garantir que o usuário consiga recusar cookies não necessários com facilidade equivalente à aceitação.
8. Manter registro das versões publicadas desta política.

16. Protocolo de revisão periódica

Esta política deve ser revisada sempre que houver alteração significativa no site, nas ferramentas de marketing, nas integrações de terceiros, no banner de cookies ou na legislação aplicável. Recomenda-se revisão mínima a cada 6 meses.

Evento	Ação recomendada	Responsável sugerido	Prazo sugerido
Instalação de novo pixel ou tag	Atualizar inventário, banner e política	Marketing / Web	Antes da ativação pública
Nova campanha de tráfego pago	Verificar tags, consentimento e finalidades	Tráfego / Gestão	Antes da campanha
Novo formulário ou automação	Revisar dados coletados e aviso de privacidade	Web / Comercial	Antes da publicação
Mudança em ferramenta de analytics	Revisar categoria, retenção e fornecedor	Web / SEO	Até 15 dias
Revisão semestral	Auditar cookies reais e atualizar documento	Responsável editorial / privacidade	A cada 6 meses

17. Matriz de risco e prioridade

Risco	Exemplo	Impacto	Prioridade
Cookie de marketing antes do consentimento	Meta Pixel ou Google Ads disparando antes do aceite	Alto	Corrigir imediatamente
Banner sem botão de recusar	Usuário só consegue aceitar ou fechar	Alto	Corrigir imediatamente
Política genérica	Documento fala de ferramentas que o site não usa	Médio	Atualizar inventário
Cookies reais sem inventário	Novos plugins ou tags não documentados	Médio	Auditar e registrar
Termos técnicos	Usuário não entende	Médio	Simplificar linguagem

confusos	finalidade dos cookies		
Ausência de canal de privacidade	Usuário não sabe onde pedir informações	Alto	Publicar e-mail visível

18. Perguntas frequentes

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores armazenados no navegador ou dispositivo para permitir funcionamento, segurança, preferências, estatísticas, marketing e integração com serviços externos.

A Negócio no Mapa usa cookies?

Sim. O site pode usar cookies necessários ao funcionamento, cookies de medição de audiência, cookies de preferências e, quando houver consentimento e ferramentas ativas, cookies de marketing e terceiros.

Posso recusar cookies?

Sim. O visitante deve poder recusar cookies não necessários e configurar preferências. Cookies necessários podem continuar ativos porque sustentam funcionamento e segurança do site.

Cookies de analytics são obrigatórios?

Não. Cookies de analytics geralmente não são essenciais para o funcionamento do site. Eles ajudam a entender audiência, conteúdos acessados e desempenho, mas devem respeitar a base legal aplicável e as escolhas do visitante.

O site usa Google Analytics?

A Política de Privacidade pública do site menciona uso de cookies básicos, como Google Analytics, para entender quais conteúdos são mais lidos e melhorar a experiência de navegação.

Cookies de marketing são usados automaticamente?

Cookies de marketing, como pixels de anúncios e remarketing, só devem ser ativados quando a ferramenta estiver em uso e houver base legal aplicável, em especial consentimento para cookies não necessários.

Como alterar minhas preferências?

O visitante pode alterar preferências pelo painel de cookies, quando disponível, ou limpar e bloquear cookies diretamente nas configurações do navegador.

Como falar sobre privacidade?

Dúvidas e solicitações podem ser enviadas para contato@seonegocionomapa.com.br.

19. Texto curto para página de cookies no site

A Negócio no Mapa utiliza cookies para manter o site funcionando, melhorar a experiência de navegação, analisar acessos e, com sua autorização, medir campanhas e comunicações de marketing. Você pode aceitar, recusar ou configurar cookies não necessários. Para dúvidas sobre privacidade, entre em contato pelo e-mail contato@seonegocionomapa.com.br.

20. Referências técnicas e fontes públicas

Esta versão foi construída a partir de informações públicas do site www.seonegocionomapa.com.br, incluindo dados de identificação, contato, rodapé, Política de Privacidade e serviços declarados. Também considera o Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, publicado no portal gov.br.

Fonte	Uso no documento
Site oficial Negócio no Mapa - Home e rodapé	Identificação, serviços, endereço, telefone, e-mail, CNPJ e links institucionais
Política de Privacidade pública da Negócio no Mapa	Dados coletados, finalidades declaradas, menção ao uso de Google Analytics e data de alteração
Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais - ANPD	Boas práticas sobre cookies, transparência, consentimento, classificação e banners
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD	Princípios, bases legais e direitos dos titulares

21. Histórico de versões

Versão	Data	Status	Descrição
1.0	22/06/2026	Publicável	Versão final preparada com dados públicos do site, canal oficial de contato, inventário funcional inicial e diretrizes de banner.

22. Declaração final

Esta Política de Cookies deve ser publicada em local acessível no site, preferencialmente vinculada ao rodapé, à Política de Privacidade e ao banner de consentimento. O conteúdo deve permanecer coerente com as tecnologias efetivamente instaladas no site. Em caso de alteração de ferramentas, pixels, tags ou fornecedores, recomenda-se atualizar esta política antes ou no momento da mudança.

Documento preparado para publicação em www.seonegocionomapa.com.br.