



Negócio no Mapa

AGÊNCIA DE MARKETING DIGITAL | SEO LOCAL

Termos de Uso

Documento pronto para publicação no site institucional

Site: seonegocionomapa.com.br

CNPJ: 42.151.802/0001-42 | Porto Alegre/RS - Brasil

Versão 1.0 | Vigência: 24 de junho de 2026

Uso recomendado: link no rodapé do site e disponibilização em PDF para consulta pública.

Termos de Uso do Site

Negócio no Mapa - CNPJ 42.151.802/0001-42

Site: seonegocionomapa.com.br

Sede administrativa: Porto Alegre/RS - Brasil

Versão 1.0 | Vigência: 24 de junho de 2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site, conteúdos, páginas, formulários, botões de contato, materiais informativos e demais recursos digitais disponibilizados pela Negócio no Mapa. O documento deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade, a Política de Cookies, a Política de Segurança da Informação, a Política de Uso de Inteligência Artificial e a Declaração de Limites Técnicos publicadas no site.

Aviso de natureza jurídica

Este documento é um modelo institucional de Termos de Uso elaborado para publicação no site. Para fins de auditoria jurídica formal, recomenda-se revisão por profissional habilitado, especialmente se houver venda direta, assinatura, área logada, tratamento de dados sensíveis, atendimento a menores de idade ou contratação digital automatizada.

1. Identificação da empresa

A Negócio no Mapa é uma agência de marketing digital com atuação em SEO Local, Google Perfil da Empresa, Google Ads, presença digital, auditorias, conteúdo estratégico, otimização para descoberta por mecanismos de busca e otimização para ambientes de inteligência artificial generativa, conforme ofertas, propostas e páginas específicas publicadas no site ou apresentadas ao cliente.

Para estes Termos, "site" significa o domínio seonegocionomapa.com.br e suas páginas, conteúdos, formulários, arquivos, botões de comunicação, materiais técnicos, documentos institucionais e páginas relacionadas.

2. Aceitação dos Termos

Ao acessar, navegar, enviar formulário, clicar em botões de contato, interagir com conteúdos ou utilizar qualquer funcionalidade do site, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso, dentro dos limites da legislação aplicável.

Caso não concorde com estes Termos, o usuário deve interromper a navegação e não utilizar os recursos do site.

3. Documentos complementares

Integram o ecossistema de governança digital da Negócio no Mapa, quando aplicáveis: Política de Privacidade, Política de Cookies, Política de Segurança da Informação, Política de Uso de Inteligência Artificial e Declaração de Limites Técnicos.

Em caso de conflito aparente entre documentos, prevalecerá a regra mais específica ao tema tratado: dados pessoais na Política de Privacidade, cookies na Política de Cookies, segurança na Política de Segurança da Informação, IA na Política de Uso de Inteligência Artificial e limitações de desempenho na Declaração de Limites Técnicos.

4. Uso permitido do site

O usuário pode acessar o site para conhecer a empresa, ler conteúdos institucionais, consultar materiais informativos, solicitar contato comercial, entrar em canais oficiais, acessar políticas e avaliar serviços oferecidos.

O uso deve ocorrer de forma lícita, ética, compatível com a boa-fé e sem prejudicar a disponibilidade, segurança, integridade, reputação ou operação do site.

5. Condutas proibidas

É proibido utilizar o site para fins ilegais, fraudulentos, abusivos, ofensivos, discriminatórios, automatizados de forma indevida ou que possam comprometer a segurança, a reputação ou a continuidade da operação digital da empresa.

Também é proibido tentar obter acesso não autorizado a sistemas, dados, servidores, áreas administrativas, contas, integrações, formulários, automações, código-fonte, rotinas internas, documentos não publicados ou qualquer recurso protegido.

É vedada a prática de scraping abusivo, engenharia reversa, cópia integral não autorizada, exploração de vulnerabilidades, envio de malware, spam, phishing, sobrecarga de infraestrutura, manipulação de formulários ou uso de identidades falsas.

6. Conteúdos, marca e propriedade intelectual

Os textos, imagens, layout, identidade visual, logotipos, marcas, métodos, frameworks, diagnósticos, documentos, materiais técnicos, páginas, relatórios, estruturas comerciais e demais conteúdos publicados no site pertencem à Negócio no Mapa ou a terceiros licenciados, salvo indicação em contrário.

O acesso ao site não concede licença, cessão, autorização de reprodução, exploração comercial, cópia integral, revenda, distribuição, modificação, extração massiva ou uso concorrencial dos conteúdos.

O usuário pode compartilhar links públicos do site, desde que preserve a fonte, não altere o conteúdo, não atribua autoria indevida e não utilize a marca de modo que gere confusão, falsa associação, endosso inexistente ou dano reputacional.

7. Serviços, propostas e contratação

As informações do site têm finalidade institucional, informativa e comercial. Elas não constituem, por si só, contrato de prestação de serviços, obrigação de entrega, garantia de resultado ou proposta vinculante, salvo quando expressamente formalizadas em instrumento próprio, proposta comercial aceita, contrato, pedido aprovado ou comunicação oficial da empresa.

Valores, escopo, prazos, entregáveis, responsabilidades, condições de pagamento, políticas de cancelamento e demais condições comerciais serão definidos em proposta específica, contrato, aceite comercial ou comunicação direta entre as partes.

A Negócio no Mapa pode alterar, suspender, reorganizar, atualizar ou remover páginas, ofertas, conteúdos e serviços do site, sem prejuízo de obrigações contratuais já formalizadas com clientes.

8. Limites sobre SEO, Google, anúncios e IA

Os serviços de marketing digital, SEO Local, Google Perfil da Empresa, Google Ads, conteúdo, reputação digital, otimização para mecanismos de busca e otimização para ambientes de IA dependem de múltiplos fatores externos, incluindo algoritmos de terceiros, concorrência, orçamento, histórico do domínio, comportamento do mercado, qualidade dos ativos do cliente, diretrizes das plataformas, sazonalidade e alterações técnicas não controladas pela empresa.

A Negócio no Mapa pode empregar boas práticas, metodologia, análise técnica e execução profissional, mas não garante posições específicas, permanência em rankings, aprovação de anúncios, indexação, exibição em recursos de IA, volume de leads, faturamento, conversões,

resultados orgânicos ou desempenho comercial determinado.

Qualquer estimativa, diagnóstico, projeção, auditoria, simulação, plano de ação ou recomendação deve ser interpretado como orientação técnica e estratégica, não como promessa absoluta de resultado.

9. Formulários, WhatsApp e comunicação comercial

O site pode disponibilizar formulários, botões de WhatsApp, links para redes sociais, e-mail, páginas de contato e outros meios de comunicação. Ao utilizar esses canais, o usuário deve fornecer informações verdadeiras, atualizadas e pertinentes à finalidade do contato.

O envio de mensagens não obriga a Negócio no Mapa a aceitar solicitações, prestar serviço, responder dentro de prazo específico ou celebrar contrato. A empresa poderá priorizar, recusar ou encerrar contatos incompatíveis com suas políticas, capacidade operacional, critérios comerciais ou requisitos legais.

O usuário reconhece que plataformas de terceiros, como WhatsApp, Instagram, LinkedIn, Google, Meta ou outras, possuem seus próprios termos, políticas, disponibilidade, regras técnicas e práticas de tratamento de dados.

10. Links e plataformas de terceiros

O site pode conter links para páginas externas, redes sociais, ferramentas, plataformas de anúncios, mapas, serviços de comunicação, provedores de hospedagem, soluções de análise, players, documentos e outros ambientes de terceiros.

A Negócio no Mapa não controla integralmente ambientes de terceiros e não se responsabiliza por disponibilidade, segurança, conteúdo, políticas, falhas, alterações, cobranças, decisões algorítmicas, bloqueios, suspensões, coleta de dados ou práticas desses terceiros.

11. Privacidade, dados pessoais e cookies

O tratamento de dados pessoais realizado no contexto do site observará a Política de Privacidade publicada pela empresa e a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, quando pertinente.

O uso de cookies, pixels, ferramentas de analytics, tags, recursos de mensuração, mídias de terceiros e tecnologias similares será tratado conforme a Política de Cookies e os mecanismos de consentimento ou preferência disponíveis no site, quando aplicáveis.

O usuário pode consultar os documentos específicos para entender finalidades, bases legais, direitos dos titulares, tempo de retenção, compartilhamentos, segurança e canais de solicitação.

12. Uso de inteligência artificial e automações

A Negócio no Mapa pode utilizar ferramentas de inteligência artificial, automações, sistemas de apoio, análise de dados, assistentes, classificadores, geração de rascunhos, auditorias técnicas e recursos similares para apoiar atividades internas, estratégicas, criativas, operacionais e comerciais.

O uso de IA não elimina revisão humana quando necessária, não substitui decisões profissionais, não garante ausência de erro e não transforma previsões, diagnósticos ou recomendações em promessa de resultado.

Informações sobre limites, governança e cuidados relacionados a IA devem ser consultadas na Política de Uso de Inteligência Artificial e na Declaração de Limites Técnicos.

13. Segurança da informação

A empresa adota medidas razoáveis de segurança para proteger seus canais digitais, conteúdos, comunicações e informações sob sua responsabilidade, considerando porte, natureza da operação, riscos, custos, tecnologia disponível e boas práticas do mercado.

Apesar das medidas adotadas, nenhum ambiente digital é absolutamente imune a falhas, indisponibilidades, ataques, erros de configuração, incidentes de terceiros ou eventos fora do controle razoável da empresa.

O usuário deve colaborar com o uso seguro do site, evitando envio de informações desnecessárias, dados sensíveis não solicitados, credenciais, documentos de terceiros sem autorização ou conteúdos potencialmente ilícitos.

14. Responsabilidades do usuário

O usuário é responsável pelas informações que envia, pelo uso que faz do site, pela veracidade dos dados fornecidos, pela observância da legislação aplicável e por não violar direitos de terceiros.

O usuário concorda em não utilizar o site de forma que cause prejuízo à empresa, a outros usuários, a clientes, a parceiros, a plataformas externas ou a qualquer terceiro.

Quando agir em nome de empresa, cliente, organização ou terceiro, o usuário declara possuir poderes ou autorização para solicitar contato, compartilhar informações e iniciar tratativas comerciais.

15. Responsabilidades e limitações da empresa

A Negócio no Mapa busca manter o site disponível, funcional, atualizado e seguro, mas não garante operação contínua, ausência de erros, compatibilidade com todos os dispositivos, inexistência de indisponibilidades ou manutenção permanente de todos os conteúdos.

A empresa não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, expectativa de ranqueamento, expectativa de faturamento, falhas de plataformas de terceiros, decisões algorítmicas externas, indisponibilidade de internet, mau uso do site pelo usuário ou eventos de força maior, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

Nada nestes Termos afasta direitos indisponíveis do consumidor, quando houver relação de consumo, nem limita responsabilidades que não possam ser afastadas pela legislação vigente.

16. Conteúdo informativo e ausência de aconselhamento específico

Conteúdos publicados no site, blog, materiais, diagnósticos públicos, artigos, apresentações, exemplos, checklists ou orientações gerais têm natureza informativa, educacional, estratégica ou comercial.

Tais conteúdos não substituem análise individualizada, proposta técnica, contrato específico, consultoria jurídica, contábil, financeira, tributária, técnica especializada ou auditoria formal quando exigida pelo caso concreto.

17. Atualizações dos Termos

A Negócio no Mapa poderá atualizar estes Termos de Uso para refletir alterações legais, operacionais, comerciais, tecnológicas, de segurança, de governança, de serviços ou de estratégia digital.

A versão vigente será disponibilizada no site, com indicação de versão e data de vigência. O uso continuado do site após a publicação de nova versão representará ciência da atualização, dentro dos limites da legislação aplicável.

18. Lei aplicável e resolução de conflitos

Estes Termos serão interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Eventuais controvérsias deverão ser inicialmente tratadas por contato direto com a empresa, buscando solução consensual. Persistindo o conflito, será observada a competência legal aplicável, inclusive regras de proteção ao consumidor quando incidentes.

19. Canal de contato

Dúvidas sobre estes Termos de Uso podem ser encaminhadas pelos canais oficiais disponíveis no site seonegocionomapa.com.br, especialmente formulário de contato, WhatsApp ou outros meios institucionais informados pela empresa.

Para solicitações relacionadas a dados pessoais, privacidade ou cookies, o usuário deve consultar a Política de Privacidade e a Política de Cookies publicadas no site.

Quadro de publicação recomendado

Campo	Valor recomendado
Nome do arquivo	termos-de-uso-negocio-no-mapa.pdf
Link no rodapé	Termos de Uso
URL sugerida	https://seonegocionomapa.com.br/termos-de-uso/
Documentos relacionados	Privacidade, Cookies, Segurança da Informação, Uso de IA e Limites Técnicos
Revisão sugerida	A cada 12 meses ou quando houver mudança relevante nos serviços, plataformas ou legisla

Controle de versão

Versão 1.0, vigente a partir de 24 de junho de 2026. Documento preparado para publicação no site institucional da Negócio no Mapa.